

9. számú napirend

ELŐTERJESZTÉS **Horvátzsidány, Kiszsidány, Ólmod és Peresznye Község** **Önkormányzata Képviselő-testületének** **2025. augusztus 27-i együttes nyílt ülésére**

Tárgy: Horvátzsidány, Kiszsidány, Ólmod és Peresznye Község Önkormányzata Szociális étkeztetés szolgáltatás szakmai programjának módosítása.

Előterjesztő: Fucinné Dorner Anikó jegyző

Készítette: Fucinné Dorner Anikó jegyző

Tárgyalta: -

Tanácskozási joggal meghívott: -

Költségvetési, pénzügyi-gazdálkodási szempontból ellenőrizte: Kelemen Gertrúd, Vighné Pukler Erika pénzügyi-gazdálkodási ügyintézők

Törvényességi szempontból ellenőrizte: Fucinné Dorner Anikó jegyző

Tisztelt Képviselő-testületek!

A Vas Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya, mint működést engedélyező szerv a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X.24.) Korm. rendelet 36.§ (1) bekezdés d) pontjában foglaltak alapján hivatalból, 2025. június 5. napján hatósági helyszíni ellenőrzést tartott **Horvátzsidány, Kiszsidány, Ólmod, Peresznye Község Önkormányzata által nyújtott szociális étkeztetés szolgáltatásnál.**

A vizsgálati jegyzőkönyvek alapján tett észrevételek közül, jelen előterjesztésben az érintett önkormányzatok szociális étkeztetés szolgáltatás szakmai programjának módosítása kerül megtárgyalásra, mivel az étkeztetést biztosító főzőkonyha tálalókonyha lett, valamint a jogszabályi változások átvezetése és szükséges.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 5/A. § (3) bekezdésében foglaltak alapján a szakmai programot az (1) bekezdés szerinti elemeinek változása esetén módosítani kell.

A települési önkormányzatok vonatkozó szakmai programja felülvizsgálata, aktualizálása megtörtént, a dokumentum az előterjesztés részét képezi.

A fentiek alapján kérem a Tisztelt Képviselő-testületet az alábbi határozati javaslatok elfogadására.

Horvátzsidány, 2025. augusztus 13.

Fucinné Dorner Anikó
jegyző

1./ Horvátzsidányi határozati javaslat:

**Horvátzsidány Község Önkormányzat Képviselő-testületének/2025. (VIII.27.) számú
Képviselő-testületi határozata**

**Horvátzsidány Község Önkormányzat szociális étkeztetés szolgáltatás szakmai program
módosításáról**

Horvátzsidány Község Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta a szociális étkeztetés szolgáltatás szakmai programjának módosításáról szóló előterjesztést, a szükséges módosításokat a dokumentumban foglalt szakmai tartalommal elfogadja.

Határidő: azonnal

Felelős: Fucinné Dorner Anikó jegyző

2./ Kiszsidányi határozati javaslat:

**Kiszsidány Község Önkormányzat Képviselő-testületének..../2025. (VIII.27.) számú
Képviselő-testületi határozata**

**Kiszsidány Község Önkormányzat szociális étkeztetés szolgáltatás szakmai program
módosításáról**

Kiszsidány Község Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta a szociális étkeztetés szolgáltatás szakmai programjának módosításáról szóló előterjesztést, a szükséges módosításokat a dokumentumban foglalt szakmai tartalommal elfogadja.

Határidő: azonnal

Felelős: Fucinné Dorner Anikó jegyző

3./ Ólmodi határozati javaslat:

**Ólmod Község Önkormányzat Képviselő-testületének..../2025. (VIII.27.) számú Képviselő-
testületi határozata**

**Ólmod Község Önkormányzat szociális étkeztetés szolgáltatás szakmai program
módosításáról**

Ólmod Község Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta a szociális étkeztetés szolgáltatás szakmai programjának módosításáról szóló előterjesztést, a szükséges módosításokat a dokumentumban foglalt szakmai tartalommal elfogadja.

Határidő: azonnal

Felelős: Fucinné Dorner Anikó jegyző

3./ Peresznyei határozati javaslat:

**Peresznye Község Önkormányzat Képviselő-testületének..../2025. (VIII.27.) számú
Képviselő-testületi határozata**

**Peresznye Község Önkormányzat szociális étkeztetés szolgáltatás szakmai program
módosításáról**

Peresznye Község Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta a szociális étkeztetés szolgáltatás szakmai programjának módosításáról szóló előterjesztést, a szükséges módosításokat a dokumentumban foglalt szakmai tartalommal elfogadja.

Határidő: azonnal

Felelős: Fucinné Dorner Anikó jegyző

ÉTKEZTETÉS **SZAKMAI PROGRAM**

Kiszsídány Község Önkormányzata

9733 Kiszsídány, Fő utca 2.

Jóváhagyta Kiszsídány Község Polgármestere a 25/2020 (XI.16.) sz. határozatával.

Módosította Kiszsídány Község Önkormányzat Képviselő-testülete a/2025. (VIII.27.) sz. határozatával.

Tartalomjegyzék

1. A szolgáltatás célja.....	2
1.1 A program bemutatása.....	2
1.2 Más intézményekkel történő együttműködés módja.....	2
2. Az ellátandó célcsoport bemutatása	2
3. A szolgáltató által biztosított szolgáltatási elemek	3
4. Az ellátás igénybevételének módja	3
5. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja.....	5
6. Az ellátottak és a szociális szolgáltatást végzők jogai és kötelességei	5
1. számú melléklet.....	7

1. A szolgáltatás célja

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen életkoruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük vagy hajléktalanságuk miatt.

1.1. A program bemutatása

Kiszsírány településén az étkeztetést 2008. január 1-jétől Kőszeg Város és Vonzáskörzete Többcélú Kistérségi Társulás fenntartásában lévő Szociális Gondozási Központ biztosította, mint ahogy a kistérség egész területén. 2013. július 1-vel a többcélú kistérségi társulások jogszabály erejénél fogva történő megszűnése miatt Kőszeg Város és Térsége Társulása lett a Szociális Gondozási Központ fenntartója, majd 2017. január 1-től Kőszeg Város Önkormányzata fenntartásában működő Kőszegi Szociális Gondozási Központ látta el a feladatot 2020. december 31-ig.

2021. január 1-től az étkezés szolgáltatást a településen Kiszsírány Község Önkormányzata látja el.

1.2 Más intézményekkel történő együttműködés módja

Kiszsírány Község Önkormányzata, mint szolgáltató folyamatosan együttműködik a felettes és társszervekkel annak érdekében, hogy teljes mértékben tudjon az ellátottak igényeihez alkalmazkodni. Az együttműködés módjai: telefonon történő egyeztetés, személyes kapcsolattartás, konzultáció, esetmegbeszélések, team megbeszélések.

Az igények jelzése történhet:

- önkéntesen, maga a szolgáltatást igénybevevő által,
- háziorvos jelzése alapján,
- más egészségügyi szolgáltatók által,
- magánszemélyek, hozzátartozók által
- civil szervezetek, családgondozók, falugondnokok által.

2. Az ellátandó célcsoport bemutatása

Étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkeztetéséről kell gondoskodni, akik önmaguknak, illetve eltartottjuknak tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani. Étkeztetésben kell részesíteni azokat is, akik koruk vagy egészségi állapotuk miatt ezt más módon nem tudják megoldani. Az étkeztetést igénybe vevők száma az életkor emelkedésével egyre nő. 40 év alatt elvétve fordul elő igénylő. Az életkor emelkedésével az idősek egészségi állapotának romlása miatt igénylik egyre többen az étkeztetést. Az étkeztetésben is tapasztalható a nők nagyobb aránya, mely a demográfiai folyamatok következménye, hiszen a férfiak várható élettartalma több évvel kevesebb, mint a nőké.

Jellemzően kiszállítással veszik igénybe a szolgáltatást, mely a megromlott egészségi állapottal van összefüggésben. A fiatalabb korosztályból igénylőkre általában rossz egészségi állapot, rossz szociális helyzet a jellemző, vagy krízishelyzetben vannak.

Az igényeket minden esetben ki tudja elégíteni az önkormányzat. Miután öregedőben van a társadalom, egyre nagyobb mértékben növekszik az egyedül élő, különböző testi, szellemi és szociális problémákkal küzdő idősek száma. Különösen gondot jelent az egyedül élő idős

emberek helyzete, akik kevésbé számíthatnak környezetük segítségére, a gyerekek gyakran más városban a szülőktől távol telepedtek le. A családok egy jelentős része megélhetési gondokkal küzd és ilyen körülmények között sok esetben komoly nehézséget jelent az idős, beteg szülő gondozása.

3. A szolgáltató által biztosított szolgáltatási elemek

Kiszsídney Község Önkormányzata vásárolt élelmezés útján biztosítja az étkeztetés alapszolgáltatást. A napi egyszeri meleg ételt ebéd formájában biztosítja a szolgáltatást igénybe vevő részére. A Bersek József Általános Iskola, Horvátzsídneyi Tagiskolája **tálalókonyháját** a Just-Food Kft üzemelteti és biztosítja az óvodások és iskolások részére az étkezést. A szociális étkeztetés szolgáltatás biztosítása céljából az önkormányzat megállapodást kötött a Just-Food Kft-vel, melynek keretében a **cég szombathelyi, Teleki Blanka u 29-31.sz. alatti főzőkonyháján készítik el az ételt, majd a horvátzsídneyi tálalókonyhára kerül kiszállításra**, amely a jogosult által elvihető, vagy akadályoztatása esetén az önkormányzat gondoskodik a kiszállításáról a falugondnok által. A szakmai előírásoknak megfelelően biztosítják az idős korosztály számára előírt energia- és tápanyagtartalmú ételeket. A hagyományos ételeken túl a korszerű táplálkozás elemei is megtalálhatók technológiájukban. Az önkormányzat részére biztosított az, hogy előre nem egyeztetett időpontban erre kijelölt személyek ellenőrizzék a felhasznált nyersanyagmennyiséget, és a kiosztott étel mennyiségét és tápanyagtartalmát.

Az étkezést elvitellel és kiszállítással igénylők ebédje a Bersek József Általános Iskola, Horvátzsídneyi Tagiskolája **tálalókonyháján** kerül kiadagolásra, ott vehető át.

Az étkeztetés a hét munkanapján 11.30 –13.30 óra között biztosított. Az elvitel és a házhoz szállítás egyéni ételhordókban történik.

4. Az ellátás igénybevételének módja

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, az igénylő, illetve törvényes képviselőjének szóbeli vagy írásbeli kérelmére, az erre a célra rendszeresített nyomtatványon történik, melyet a Kőszegi Szociális Gondozási Központ Horvátzsídneyi Idősek Klubjához kell benyújtani Kiszsídney község polgármesterének címezve. A kérelmekhez a Horvátzsídneyi Közös Önkormányzati Hivatalban, a Horvátzsídneyi Idősek Klubjában és a falugondnoknál lehet hozzájutni. A polgármester, mint a szolgáltatást nyújtó képviselője, írásban értesíti az igénylőt a szolgáltatás nyújtásáról, valamint a fizetendő személyi térítési díjról, majd a megállapodás megkötését követően kerül sor a szolgáltatás igény szerinti biztosítására.

A szolgáltatások igénybevételének térítési díja

A szolgáltatásért Kiszsídney Község Önkormányzat Képviselő-testületének a szociális ellátások és szociális szolgáltatások helyi szabályairól szóló 6/2018/(XI.13.) önkormányzati rendeletében szabályozottak szerint térítési díjat kell fizetni. Az ellátást igénybe vevő az étkezésért a tárgyhónapot követő hónap 10. napjáig térítési díjat köteles fizetni.

Az intézményi térítési díjakat Kiszsídney Község Önkormányzat Képviselő-testülete minden év február 28-áig felülvizsgálja és azokat Kiszsídney Község Önkormányzata a helyben szokásos módon kihirdeti. Ezt követően az intézményi térítési díjak év közben csak egy alkalommal – a szolgáltatás önköltség korrigálása esetén – módosíthatók, amennyiben ezt a tárgyidőszaki folyamatok indokolják. A személyi térítési díjakat a polgármester

március 31-ig, illetve a szolgáltatás önköltség korrigálása esetén haladéktalanul felülvizsgálja.

A térítési díj változásáról, **vagy annak változatlanul hagyásáról** az igénybe vevőt írásban tájékoztatni kell.

A személyi térítési díj összege nem haladhatja meg az étkezést igénybevevő rendszeres havi jövedelmének 30 %-át.

Ha az ellátást a jogosult betegség vagy más ok miatt nem kívánja igénybe venni, a távolmaradást a szolgáltatást nyújtó felé legalább két munkanappal a távolmaradást megelőzően írásban be kell jelenteni. Ennek elmulasztása esetén az igénybe vevő a térítési díj megfizetésének kötelezettsége alól a távolmaradás kezdetétől számított 3. munkanaptól mentesül.

Az ellátást igénybe vevők, illetve a hozzátartozók panasszal élhetnek Kiszsidány község polgármesterénél (9733 Kiszsidány, Fő utca 2.) az ellátás körülményeit érintő kifogások orvoslása, valamint jogsérelem esetén, azok bekövetkezésétől számított 8 napon belül.

A polgármester a panaszt kivizsgálja, valamint az intézkedésről 8 napon belül szóban és írásban tájékoztatja a panaszost.

Amennyiben a panasszal élő(k) a polgármester intézkedésével nem értenek egyet, az értesítés kézhezvételétől számított 8 napon belül jogorvoslatért a szolgáltatóhoz fordulhatnak (Kiszsidány Község Önkormányzata 9733 Kiszsidány, Fő utca 2.).

Az ellátás megszűnik:

- az ellátást igénybe vevő halála esetén,
- az ellátott vagy hozzátartozója kérelmére, melyet írásban kell rögzíteni,
- határozott idejű megállapodás esetén az időtartam lejártával.

A Megállapodást a jogosult, illetve törvényes képviselője írásban, indokolás nélkül felmondhatja.

Az Önkormányzat a Megállapodást felmondhatja:

- ha az ellátott bentlakásos intézménybe történő elhelyezése indokolt,
- ha az ellátott, törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy térítési díj fizetési kötelezettségének az alábbiak szerint nem tesz eleget:
 - ha a térítési díj fizetésére kötelezettnek díjhátraléka van, a polgármester 15 napos határidő megjelölésével írásban fizetésre szólítja fel,
 - ha az érintett a felszólításnak sem tesz eleget, úgy a hátralékot a polgármester a jogszabály szerint nyilvántartásba veszi és értesíti róla a fenntartót,
 - a fenntartó a polgármester tájékoztatása alapján intézkedik a térítési díjhátralék behajtásáról a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően.

A felmondási idő 15 nap.

Az ellátást nyújtó az ellátás megszüntetéséről, valamint a megszüntetés ellen tehető panaszról írásban értesíti az ellátást igénybe vevőt, illetve törvényes képviselőjét. Ha a felmondás jogszerűségét az ellátott, törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy vitatja, az arról szóló értesítés kézhezvételétől számított 8 napon belül a szolgáltatóhoz fordulhat. Az ellátást változatlan feltételek mellett mindaddig biztosítani kell, amíg a szolgáltató nem dönt, illetve amíg bíróság jogerős határozatot nem hoz.

5. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja

A szolgáltatás iránt érdeklődő személy az önkormányzaton kívül információhoz juthat a Horvátzsídányi Közös Önkormányzati Hivatalban és a Horvátzsídányi Idősek Klubjában, valamint házi segítség nyújtás igénybevétele esetén az azt biztosító személynél.

Szolgáltatás előtt megtett előkészítések:

- az étkeztetés ellátásáról a jelzőrendszerben működő intézmények, szervezetek, szakemberek tájékoztatása,
- az étkeztetés ellátásáról a célcsoport és a város lakosságának tájékoztatása.

6. Az ellátottak és a szociális szolgáltatást végzők jogai és kötelességei

Ellátottak jogai és kötelességei

Az ellátást igénybe vevőt megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem. Különös figyelmet kell fordítani arra, hogy az ellátott adataihoz csak az arra jogosult személyek férjenek hozzá. Egészségi állapotával, személyes körülményeivel, jövedelmi viszonyaival kapcsolatos információkról illetéktelen személy nem szerezhet tudomást. Az ellátásban részesülő számára az igénybe vett ellátáshoz kapcsolódó, az e törvényben meghatározott általános és speciális jogokat is biztosítani kell. A szociális szolgáltatások biztosítása során tilos a hátrányos megkülönböztetés bármilyen okból, így különösen az ellátott neme, vallása, nemzeti, etnikai hovatartozása, politikai vagy más véleménye, kora, cselekvőképességének hiánya vagy korlátozottsága, fogyatéka, szüneti vagy egyéb helyzete miatt. Az intézmény a szolgáltatást oly módon végzi, hogy figyelemmel legyen az ellátást igénybe vevőket megillető alkotmányos jogok maradéktalan és teljes körű tiszteletben tartására.

Az ellátott a szolgáltatás igénybevételekor köteles tiszteletben tartani a vonatkozó jogszabályokat és a szolgáltató működési rendjét. Az ellátott – amennyiben ezt egészségi, pszichés állapota lehetővé teszi – köteles az ellátásban közreműködőkkel képességei és ismeretei szerint együttműködni.

A szociális szolgáltatás végzők jogai

A munkaviszonyban álló szociális szolgáltatást végző szakembereknek biztosítani kell, hogy a munkavégzéssel kapcsolatos megbecsülést megkapják, tiszteletben tartsák emberi méltóságukat és személyiségi jogaikat, munkájukat elismerjék, valamint a munkáltató megfelelő munkavégzési körülményeket biztosítson számukra. A dolgozó eredményes munkájának feltétele saját egészsége, ezért kötelező a részvétel az időszakos foglalkozás egészségügyi orvosi vizsgálatokon. Fertőző betegségben szenvedő munkatárs a szolgálatnál nem tartózkodhat, munkát nem végezhet. Az étkeztetés munkakörét betöltő személyek közfeladatot ellátó személynek minősülnek. A szociális szolgáltatást végző köteles tevékenységét a hatályos jogszabályok és szakmai szabályok, szakma etikai kódexe szerint végezni. Köteles tiszteletben tartani az ellátott személyiségét, méltóságát, jogait és önrendelkezését.

Személyi feltételek

Szociális étkeztetés szakfeladaton foglalkoztatott dolgozók létszámnormáit és szakmai képesítés előírásait az 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet 2, 3. sz. mellékletében foglaltak határozzák meg.

Az ellátott jogi képviselő

Az ellátott jogi képviselő Vas-megyében: Huszárné Török Katalin; telefonos elérhetősége +36-20-489-9661.

Jelen szakmai program a következő jogszabályok figyelembevételével készült:

- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 29/1993. (II.17.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról
- 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 9/1999. (XI.24.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről
- 8/2010. (IX. 03.) NEFMI rendelet az egyes szociális tárgyú miniszteri rendeletek módosításáról
- Kiszidány Község Önkormányzat Képviselő-testületének a szociális ellátások és szociális szolgáltatások helyi szabályairól szóló 6/2018/(XI.13.) önkormányzati rendelete

1. számú melléklet

MEGÁLLAPODÁS

mely létrejött egyrészről **Kiszsídány Község Önkormányzata** (9733 Kiszsídány, Fő utca 2.), mint **ellátást nyújtó szolgáltató** (továbbiakban: Önkormányzat), képviselőjében eljáró személy: Bánó Zoltán polgármester (továbbiakban: polgármester), másrészről

Név:
 Leánykori név:
 Anyja neve:
 Születési hely, idő:
 Lakcím:
 Tel.sz.:
 Szem.ig.sz.:
 TAJ szám:
 Nyugdíjas törzsszám:
 Legközelebbi hozzátartozó elérhetősége:.....

mint **ellátást igénybe vevő** között **étkeztetés** igénybevételére.

1. Az étkeztetés igénybevételét az intézmény:

- év hó naptól
év.....hó.....napig, vagy
- határozatlan időtartamra biztosítja.

2. Munkaszüneti, illetve pihenőnapokon igényli-e az ellátást?

- igen
- nem

3. Az étkeztetés igénybevételi helye:

- Bersek József Általános Iskola Horvátzsídányi Tagiskolája **tálalókonyhájáról** igénybe vevő általi elvitel
- igénybe vevő lakására történő kiszállítás.

4. A szolgáltató az igénybevevő részére biztosítja: napi egyszeri meleg étkeztetés ebéd formájában.

Az étkeztetés a hét munkanapjain 11.30 –13.30 óra között biztosított.

Az elvitel és a házhoz szállítás egyéni ételhordókban történik.

5. A szolgáltatásért Kiszsídány Község Önkormányzat Képviselő-testületének a szociális ellátások és szociális szolgáltatások helyi szabályairól szóló 6/2018/(XI.13.) önkormányzati rendeletében szabályozottak szerint térítési díjat kell fizetni. Az ellátást igénybe vevő az étkezésért a tárgyhónapot követő hónap 10. napjáig térítési díjat köteles fizetni. Az intézményi térítési díjakat Kiszsídány Község Önkormányzat Képviselő-testülete minden év február 28-áig felülvizsgálja és azokat Kiszsídány Község Önkormányzata a helyben szokásos módon kihirdeti. Ezt követően az intézményi térítési díjak év közben csak egy alkalommal – a szolgáltatás önköltség korrigálása esetén – módosíthatók, amennyiben ezt a tárgyidőszaki folyamatok indokolják. A személyi térítési díjakat a polgármester március 31-ig, illetve a szolgáltatás önköltség korrigálása esetén haladéktalanul felülvizsgálja.

A térítési díj változásáról, **vagy annak változatlanul hagyásáról** az igénybe vevőt írásban tájékoztatni kell.

Az étkezésért fizetendő személyi térítési díj Ft/ellátási nap.

Ha az ellátást a jogosult betegség vagy más ok miatt nem kívánja igénybe venni, a távolmaradást a szolgáltatást nyújtó felé legalább két munkanappal a távolmaradást megelőzően írásban be kell jelenteni. Ennek elmulasztása esetén az igénybe vevő a térítési díj megfizetésének kötelezettsége alól a távolmaradás kezdetétől számított 3. munkanaptól mentesül.

6. Az ellátottak és a szociális szolgáltatást végzők jogai és kötelességei

Ellátottak jogai és kötelességei

Az ellátást igénybe vevőt megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem. Különös figyelmet kell fordítani arra, hogy az ellátott adataihoz csak az arra jogosult személyek férjenek hozzá. Egészségi állapotával, személyes körülményeivel, jövedelmi viszonyaival kapcsolatos információkról illetéktelen személy nem szerezhet tudomást. Az ellátásban részesülő számára az igénybe vett ellátáshoz kapcsolódó, az e törvényben meghatározott általános és speciális jogokat is biztosítani kell. A szociális szolgáltatások biztosítása során tilos a hátrányos megkülönböztetés bármilyen okból, így különösen az ellátott neme, vallása, nemzeti, etnikai hovatartozása, politikai vagy más véleménye, kora, cselekvőképességének hiánya vagy korlátozottsága, fogyatékossága, születési vagy egyéb helyzete miatt. Az intézmény a szolgáltatást oly módon végzi, hogy figyelemmel legyen az ellátást igénybe vevőket megillető alkotmányos jogok maradéktalan és teljes körű tiszteletben tartására.

Az ellátott a szolgáltatás igénybevételekor köteles tiszteletben tartani a vonatkozó jogszabályokat és a szolgáltató működési rendjét. Az ellátott – amennyiben ezt egészségi, pszichés állapota lehetővé teszi – köteles az ellátásban közreműködőkkel képességei és ismeretei szerint együttműködni.

A szociális szolgáltatás végzők jogai

A munkaviszonyban álló szociális szolgáltatást végző szakembereknek biztosítani kell, hogy a munkavégzéssel kapcsolatos megbecsülést megkapják, tiszteletben tartsák emberi méltóságukat és személyiségi jogaikat, munkájukat elismerjék, valamint a munkáltató megfelelő munkavégzési körülményeket biztosítson számukra. A dolgozó eredményes munkájának feltétele saját egészsége, ezért kötelező a részvétel az időszakos foglalkozás egészségügyi orvosi vizsgálatokon. Fertőző betegségben szenvedő munkatárs a szolgálatnál nem tartózkodhat, munkát nem végezhet. Az étkeztetés munkakörét betöltő személyek közfeladatot ellátó személynek minősülnek. A szociális szolgáltatást végző köteles tevékenységét a hatályos jogszabályok és szakmai szabályok, szakma etikai kódexe szerint végezni. Köteles tiszteletben tartani az ellátott személyiségét, méltóságát, jogait és önrendelkezését.

7. A szolgáltatási jogviszony megszűnik:

- az ellátást igénybe vevő halála esetén,
- az ellátott vagy hozzátartozója kérelmére, melyet írásban kell rögzíteni,
- határozott idejű megállapodás esetén az időtartam lejártával.

A Megállapodást a jogosult, illetve törvényes képviselője írásban, indokolás nélkül felmondhatja.

Az Önkormányzat a Megállapodást felmondhatja:

- ha az ellátott bentlakásos intézménybe történő elhelyezése indokolt,
- ha az ellátott, törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy térítési díj fizetési kötelezettségének az alábbiak szerint nem tesz eleget:
 - ha a térítési díj fizetésére kötelezettnek díjhátraléka van, a polgármester 15 napos határidő megjelölésével írásban fizetésre szólítja fel,
 - ha az érintett a felszólításnak sem tesz eleget, úgy a hátralékot a polgármester a jogszabály szerint nyilvántartásba veszi és értesíti róla a fenntartót,
 - a fenntartó a polgármester tájékoztatása alapján intézkedik a térítési díjhátralék behajtásáról a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően.

A felmondási idő 15 nap.

Az ellátást nyújtó az ellátás megszüntetéséről, valamint a megszüntetés ellen tehető panaszról írásban értesíti az ellátást igénybe vevőt, illetve törvényes képviselőjét. Ha a felmondás jogszerűségét az ellátott, törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy vitatja, az arról szóló értesítés kézhezvételétől számított 8 napon belül a szolgáltatóhoz fordulhat. Az ellátást változatlan feltételek mellett mindaddig biztosítani kell, amíg a szolgáltató nem dönt, illetve amíg bíróság jogerős határozatot nem hoz.

8. A szolgáltatást nyújtó intézmény tájékoztatta az ellátást igénybe vevőt és hozzátartozóját:

- a panaszjog gyakorlásának módjáról,
- a vezetett nyilvántartásokról,
- a szolgáltatás körében biztosított ellátás tartalmáról és feltételeiről,
- a szolgáltatási jogviszony megszűnésének eseteiről,
- a fizetendő térítési díjról, továbbá a mulasztás következményeiről,
- a jogosult jogait és érdekeit védő társadalmi szervezetekről.

Ha az ellátást a jogosult betegség vagy más ok miatt nem kívánja igénybe venni, a távolmaradást a szolgáltatást nyújtó felé legalább két munkanappal a távolmaradást megelőzően írásban be kell jelenteni. Ennek elmulasztása esetén az igénybe vevő a térítési díj megfizetésének kötelezettsége alól a távolmaradás kezdetétől számított 3. munkanaptól mentesül.

9. A jogosult és hozzátartozója köteles:

- nyilatkozni jelen megállapodásban foglaltak tudomásul vételéről, annak tiszteletben tartásáról,
- nyilatkozni arról, hogy az ellátásra való jogosultság feltételeiben, továbbá közeli hozzátartozója természetes személyazonosító adataiban beállott változásokat haladéktalanul közli a szolgáltatóval,
- adatokat szolgáltatni a jogszabály alapján vezetett nyilvántartásokhoz.

10. A szolgáltatási jogviszony megszűnésekor a felek egymással elszámolnak, mely ügylet kiterjed a fizetendő személyi térítési díjakra, ezek esetleges hátralékaira.

11. Az ellátást igénybe vevők, illetve a hozzátartozók panasszal élhetnek Kiszsidány község polgármesterénél (9733 Kiszsidány, Fő utca 2.) az ellátás körülményeit érintő kifogások orvoslása, valamint jogsérelem esetén, azok bekövetkezésétől számított 8 napon belül.

A polgármester a panaszt kivizsgálja, valamint az intézkedésről 8 napon belül szóban és írásban tájékoztatja a panaszost.

Amennyiben a panasszal élő(k) a polgármester intézkedésével nem értenek egyet, az értesítés kézhezvételétől számított 8 napon belül jogorvoslatért a szolgáltatóhoz fordulhatnak (Kiszsídány Község Önkormányzata 9733 Kiszsídány, Fő utca 2.).

12. A megállapodást a felek egyhangúlag, írásban módosíthatják, kivéve a térítési díj megállapítását. Annak változásáról a polgármester írásban értesíti a jogosultat.

Az Önkormányzat minden elvárhatót megtesz, hogy jelen megállapodásból eredő kötelezettségeit a lehető legjobban teljesítse. A megállapodást aláíró felek kijelentik, hogy a vitás kérdéseiket elsősorban tárgyalás útján kívánják rendezni.

Jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a Ptk. és az egyéb hatályos jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni.

Kiszsídány,

.....
ellátást igénybe vevő

.....
polgármester